



**ALGEMENE VOORWAARDEN DIEREN TRANSPORT CENTRUM (D.T.C) B.V. WERKEND ONDER DE HANDELSNAAM;
ANIMALS TO FLY.**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere vorm van dienstverlening door de Expediteur, de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, Dieren Transport Centrum B.V., tevens handelend onder de naam: Animals To Fly (hierna: Expediteur) voor de opdrachtgever. Als opdrachtgever wordt beschouwd diegene die de opdracht tot het verrichten van handelingen en werkzaamheden aan de Expediteur geeft (hierna: De Opdrachtgever).
2. Alle door de Expediteur gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend.

Kosten

3. Tenzij, en voor zover, tussen Expediteur en Opdrachtgever niet anders is overeengekomen, zijn bij de tarieven niet inbegrepen: rechten, belastingen en heffingen, consulaat- en legalisatiekosten, kosten voor het opmaken van bankgaranties en (extra) verzekeringspremies, alle kosten voortvloeiende uit onvoldoende laad- en/of lostijd (ongeacht de oorzaak daarvan), buitengewone onkosten en hogere arbeidslonen in verband met laden of lossen in het weekend of op feestdagen, alle extra kosten veroorzaakt door overmacht en alle bedragen die als gevolg van onjuist geheven vrachten en kosten aan de Expediteur opkomen, almede alle extra kosten die van de Expediteur in verband met de opdracht worden gevorderd dan wel nagevorderd. Deze kosten komen alle voor rekening van de Opdrachtgever.

Verzekering

4. Verzekering wordt slechts voor rekening en risico van de Opdrachtgever bezorgd op diens uitdrukkelijke schriftelijke opdracht.

Aansprakelijkheid

5. Alle handelingen en werkzaamheden geschieden voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
6. De Expediteur is niet aansprakelijk voor enige schade, tenzij de Opdrachtgever bewijst dat de schade is ontstaan door grove schuld of nalatigheid van de Expediteur of zijn ondergeschikten.
7. Ten aanzien van de toestand, aard of kwaliteit van de te vervoeren zaken treedt de Expediteur niet op als deskundige, noch ontstaat voor hem enigerlei aansprakelijkheid uit opgaven hierover. Indien de Expediteur een garantie stelt, is zijn Opdrachtgever gehouden hem te vrijwaren tegen alle gevolgen daarvan.
8. De door de Expediteur te vergoeden schade zal in ieder geval nimmer meer bedragen dan de door de Opdrachtgever te bewijzen factuurwaarde van de zaken, bij ontbreken waarvan de door de Opdrachtgever te bewijzen marktwaarde zal gelden op het moment dat de schade is ontstaan. De Expediteur is niet aansprakelijk voor gederfde winst, gevolgschade en immateriële schade.
9. De aansprakelijkheid van de Expediteur is in alle gevallen beperkt tot € 10.000 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde schadeoorzaak.
10. De Opdrachtgever is jegens de Expediteur aansprakelijk voor schade tengevolge van de (aard der) zaken en de verpakking daarvan, de onjuistheid, onnauwkeurigheid of onvolledigheid van instructies en gegevens, het niet of niet tijdig ter beschikking stellen van de zaken op de afgesproken tijd en plaats, alsmede het niet of niet tijdig verstrekken van documenten en/of instructies en de schuld of nalatigheid in het algemeen van de Opdrachtgever en diens ondergeschikten en door hem ingeschakelde en/of werkzame derden.
11. De Opdrachtgever zal de Expediteur vrijwaren tegen aanspraken van derden, waaronder begrepen ondergeschikten van zowel de Expediteur als de Opdrachtgever, die verband houden met de in het vorige lid bedoelde schade.
12. De Expediteur die niet zelf vervoert, is, ook in geval all-in respectievelijk forfaitaire tarieven zijn overeengekomen, niet als vervoerder, doch als Expediteur en volgens deze voorwaarden aansprakelijk.
13. In geval van overmacht blijft de overeenkomst van kracht, de verplichtingen van de Expediteur worden echter voor de duur van de overmacht opgeschort.



14. Tijden van aankomst worden door de Expediteur niet gegarandeerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
15. Indien vervoerders weigeren voor stukstal, gewicht enz. te tekenen, is de Expediteur voor de gevolgen daarvan niet verantwoordelijk of aansprakelijk.

Betaling

16. De Opdrachtgever is verplicht de Expediteur de overeengekomen vergoeding en de andere uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden voortvloeiende kosten, vrachten, rechten enz. bij aankomst van te ontvangen zaken, respectievelijk bij verzending van te verzenden zaken, te voldoen, tenzij tussen Expediteur en Opdrachtgever anders is overeengekomen middels schriftelijke overeenkomst of bestendig gebruik.
17. De overeengekomen vergoeding en de andere uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden voortvloeiende kosten, vrachten, rechten enz. zijn ook verschuldigd indien bij de uitvoering van de overeenkomst schade is opgetreden.
18. Bij opzegging of ontbinding van de overeenkomst worden alle vorderingen – ook toekomstige – van de Expediteur terstond en in hun geheel opeisbaar. In elk geval zullen alle vorderingen terstond en in hun geheel opeisbaar zijn indien:
 - het faillissement van de Opdrachtgever wordt uitgesproken, de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of anderszins de vrije beschikking over zijn vermogen verliest;
 - de Opdrachtgever een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt, in gebreke is met de nakoming van enige financiële verplichting jegens de Expediteur, ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of – ingeval van een rechtspersoon of vennootschap – indien deze ontbonden wordt.
19. De Expediteur is niet verplicht uit eigen middelen zekerheid te stellen voor betaling van vracht, rechten, heffingen, belastingen en/of andere kosten. Alle gevolgen van het niet (dadelijk) voldoen aan een verplichting tot zekerheidstelling komen ten laste van de Opdrachtgever.
20. De Opdrachtgever is te allen tijde verplicht de in verband met de opdracht door enige overheid in te vorderen dan wel na te vorderen bedragen alsmede daarmee samenhangende opgelegde boetes aan de Expediteur te vergoeden. Voornoemde bedragen dienen eveneens door de Opdrachtgever aan de Expediteur te worden vergoed, indien de Expediteur in verband met de expeditieovereenkomst hiervoor door een door hem ingeschakelde derde wordt aangesproken.

Incasso

21. Indien bij niet-tijdige betaling tot incasso langs gerechtelijke of andere weg wordt overgegaan, wordt het bedrag der vordering verhoogd met 10% administratiekosten, terwijl de gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten ten laste van de Opdrachtgever komen.

Vervaltermijn

22. Elke vordering jegens de Expediteur vervalt door het enkele verloop van 6 maanden na de dag waarop de vordering opeisbaar is geworden, dan wel de dag volgende op die waarop de benadeelde met de schade bekend is geworden.

Toepasselijk recht

23. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen onderworpen zijn aan Nederlands recht.
24. Als plaats van vereffening en schaderegeling geldt de plaats van vestiging van de Expediteur.
25. Geschillen die tussen de Expediteur en de Opdrachtgever mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter in de vestigingsplaats van de Expediteur, dan wel – uitsluitend ter keuze van Expediteur - de vestigingsplaats van Opdrachtgever.



ANIMALS TO FLY

GENERAL TERMS AND CONDITIONS DIEREN TRANSPORT CENTRUM (D.T.C.) B.V. WORKING UNDER THE TRADENAME: ANIMALS TO FLY.

1. These general terms and conditions are applicable to any form of service by the Shipping-agent, the company with limited liability, Dieren Transport Centrum B.V., also working under the name: Animals to Fly (hereafter: Shipping-agent) for the ordering customer. As customer is considered the one that commissions the Shipping-agent to accomplish the proceedings and activities (hereafter: The Ordering Customer).
2. All proposals, done by the Shipping-agent are free of any obligations.

Costs

3. Unless agreed otherwise between the Shipping-agent and the Ordering Customer, the prices do not include: rights, taxes and duties, consulate- and legalization-costs, costs to make up a Bank guarantee and (extra) insurance premium, all costs resulting from insufficient loading- and/or offloading time (regardless the cause), extraordinary expenses and higher wages with reference to loading and/or offloading during weekends or holidays, all extra costs caused by circumstances beyond one's control and all costs that arise from incorrectly determined freight wages and costs that present themselves to the Shipping-agent, as well as all costs that are claimed (afterwards) from the Shipping-agent as a result of the assignment.. These costs shall be charged to the Ordering Customer.

Insurance

4. Insurance is only at the expense and risk of the Ordering Customer if agreed on in an explicit written assignment.

Liability

5. All proceedings and activities shall be done at the expense and risk of the Ordering Customer.
6. The Shipping-agent is not held liable for any damage, unless the Ordering Customer proves the damage resulted from crude negligence or faulty proceedings by the Shipping-agent or his inferiors.
7. With regard to the shape, nature or quality of the items to be shipped, the Shipping-agent will not operate as an expert, nor can be held liable for statements regarding it. When the Shipping-agent gives a warrant, the Ordering Customer is held liable for all consequences following this.
8. Compensation for damages by the Shipping-agent can never be above the invoice-value of the activities, to be proven by the Ordering Customer. When lacking, the market value as proven by the Ordering Customer will apply the moment the damage comes into existence. The Shipping-agent is not held liable for the loss of profit, consequential loss and non-pecuniary loss.
9. The liability of the Shipping-agent is limited at all times to €10.000 per event, or in a series of events with one cause of damage.
10. The Ordering Customer is liable towards the Shipping-agent for damages owing to the (nature of the) items and the packaging, the incorrectness, inaccuracy or incompleteness of instructions and data, not timely or not putting the items at the Shipping-agents' disposal at the agreed time and place, as well as not timely or not providing the documents and/or instructions and the blame or negligence in general of the Ordering Customer and their inferiors and by third parties put on and/or working for him.
11. The Ordering Customer will guard the Shipping-agent against claims by third parties, including inferiors of the Shipping-agent as well as the Ordering Customer, that are connected to the damages intended in the previous subsection.



12. The Shipping-agent who does not transport himself, is, though in case of an agreement about all-in respectively a flat rate basis, not held liable as shipper, but as Shipping-agent and accordingly these general terms and conditions.
13. In case of circumstances beyond one's control, the agreement remains in force, but the obligations of the Shipping-agent are postponed for this period.
14. Time of arrival is not guaranteed by the Shipping-agent, unless agreed upon differently in writing.
15. When transporters refuse to sign off the number of packages, weight etc. , the Shipping-agent is not responsible or held liable.

Payment

16. The Ordering Customer is obligated to pay the allowance agreed upon and other costs, resulting from the agreement and/or these general terms and conditions, cargoes, rights etc. at the arrival of the items to be received, respectively at the departure of the items to be transported, unless agreed upon differently in writing or in case of a fixed custom.
17. The allowance agreed upon and the other costs, resulting from the agreement and/or these general terms and conditions, cargoes, rights etc. are still indebted when damages occur during execution of the agreement.
18. In case of resignation or dissolution of the agreement, all claims – including future ones- from the Shipping-agent are immediately and completely collectable. Anyway, all claims will be immediately and completely collectable when:
 - The Ordering Customer is declared bankrupted, the Ordering Customer applies for an official moratorium or otherwise loses disposal over his assets.
 - The Ordering Customer offers an agreement to his creditors, fails to fulfil following any Financial obligations towards the Shipping-agent, stops practising his venture or – in case of a corporate body or corporation- when it is liquidated.
19. The Shipping-agent is not obligated to give certainty from his own funds to pay cargo, rights, wages, taxes and/or other costs. All consequences of failing to (directly) meet an obligation to give certainty are at the expense of the Ordering Customer.
20. The Ordering Customer is always obliged to reimburse the amounts connected to the assignment by any authorities beforehand or afterwards, as well as the fines connected to this, to the Shipping-agent. Amounts, aforementioned, should also be reimbursed by the Ordering Customer to the Shipping-agent, when the Shipping-agent is addressed by a third party, contracted because of the forwarding agreement.

Collection

21. When, in case of an un-timely payment we proceed to collection through the judicial or another way, the amount to be collected is raised by 10% administration costs, while the judicial and outer-judicial costs are at the expense of the Ordering Customer.

Prescriptive Date

22. Every collection from the Shipping-agent expires, either 6 months after the day the collection has become collectable, or the day following the one that the announcement of the damage to the harmed party has been made.

Applicable Law

23. All agreements to which these general terms and conditions apply, will resign to the Dutch law.
24. As the location of settlement and claim settlement, the location of establishment of the Shipping-agent applies.



25. Disputes that might arise between the Shipping-agent and the Ordering Customer, are presented to a Dutch Court at the location of settlement of the Shipping-agent, or – exclusively at the Shipping-agents' choice - at the location of the settlement of the Ordering Customer.